

ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Περίοδος εγγύησης: Η περίοδος εγγύησης είναι δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία πώλησης.

Κάλυψη εγγύησης: Ο κάτοχος του εργαλείου έχει δικαίωμα δωρεάν επισκευής του προϊόντος κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, υπό την προϋπόθεση ότι η βλάβη οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα και ότι πληρούνται όλοι οι όροι της εγγύησης.

1. Απαραίτητα έγγραφα για την έγκριση εγγύησης

- Κάθε αίτημα εγγύησης πρέπει να υποβάλλεται εντός της ισχύουσας περιόδου εγγύησης.
- Για την επισκευή βλάβης που καλύπτεται από τους όρους της εγγύησης, ο αγοραστής πρέπει να επικοινωνήσει με την εταιρεία ή με το εξουσιοδοτημένο κέντρο service και να προσκομίσει το πρωτότυπο τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς.
- Το τιμολόγιο ή η απόδειξη αγοράς πρέπει να αναφέρει με σαφήνεια τον κωδικό/μοντέλο του εργαλείου και την ημερομηνία αγοράς.
- Η εταιρεία ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο service μπορεί να αρνηθεί την έγκριση της εγγύησης εάν το απαιτούμενο παραστατικό αγοράς λείπει, είναι ελλιπές, δυσανάγνωστο ή δεν αντιστοιχεί στο εργαλείο που έχει υποβληθεί για έλεγχο.

2. Είδη και εξαρτήματα που δεν καλύπτονται από την εγγύηση

- Εναλλάξιμα αξεσουάρ και εξοπλισμός, όπως δίσκοι, μαχαίρια, τρυπάνια, μύτες τρυπανιών, τσοκ, πέλματα τροχών, πέλματα ταινιολειαντήρων, φίλτρα και παρόμοια αναλώσιμα ή αντικαταστάσιμα εξαρτήματα.
- Φθειρόμενα μέρη, όπως καρβουνάκια, ιμάντες μετάδοσης κίνησης, τσιμούχες λαδιού, προστατευτικά καλύμματα, ράουλα, ελαστικές τσιμούχες, ρουλεμάν, οδοντωτοί ιμάντες και τροχοί, κάννες και παρόμοια μέρη που υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά. Η αντικατάσταση αυτών των μερών κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης αποτελεί χρεώσιμη υπηρεσία.
- Καλώδια τροφοδοσίας, όταν η μόνωσή τους έχει υποστεί ζημιά. Σε αυτές τις περιπτώσεις, το καλώδιο τροφοδοσίας πρέπει να αντικαθίσταται για λόγους ασφαλείας, χωρίς να απαιτείται η προηγούμενη συναίνεση του κατόχου· η αντικατάσταση αυτή αποτελεί χρεώσιμη υπηρεσία.
- Αντικατάσταση του περιβλήματος ή του σώματος του ηλεκτρικού εργαλείου, εκτός εάν η ζημιά επιβεβαιωθεί από το κέντρο service ότι αποτελεί άμεσο αποτέλεσμα κατασκευαστικού ελαττώματος.
- Προληπτική συντήρηση του ηλεκτρικού εργαλείου, συμπεριλαμβανομένου του καθαρισμού, της έκπλυσης, της επαναλίπανσης, της αλλαγής λιπαντικού, της ρύθμισης ή της γενικής συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Οι ενέργειες αυτές αποτελούν χρεώσιμες υπηρεσίες, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.

3. Περιπτώσεις στις οποίες δεν πραγματοποιείται επισκευή εγγύησης

- Το εργαλείο έχει χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διαφορετικούς από αυτούς που ορίζονται στις οδηγίες λειτουργίας ή στο εγχειρίδιο χρήσης.
- Το εργαλείο έχει χρησιμοποιηθεί για σκοπούς ενοικίασης, leasing ή οποιαδήποτε παρόμοια δραστηριότητα που περιλαμβάνει επαναλαμβανόμενη χρήση από τρίτους.

- Το εργαλείο έχει τροποποιηθεί, αλλοιωθεί, ανοιχθεί, επισκευαστεί, υποστεί δομική αλλαγή ή λιπανθεί από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.
- Το εργαλείο έχει υποστεί ζημιά λόγω μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες του κατασκευαστή, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης χρήσης, της λανθασμένης λειτουργίας ή της χρήσης αντίθετα προς τις οδηγίες ασφαλείας.
- Το εργαλείο έχει χρησιμοποιηθεί με μη γνήσια αξεσουάρ, αναλώσιμα ή ανταλλακτικά της εταιρείας, όταν η χρήση αυτή έχει προκαλέσει ή έχει συμβάλει στη βλάβη.
- Βλάβη λόγω υπερφόρτωσης, συμπεριλαμβανομένης της ταυτόχρονης βλάβης του ρότορα και των περιελίξεων του στάτη ή και των δύο περιελίξεων του στάτη. Οι περιπτώσεις αυτές εντοπίζονται μόνο κατά τον διαγνωστικό έλεγχο στο κέντρο service.
- Μηχανική ζημιά στο ηλεκτρικό εργαλείο, συμπεριλαμβανομένων χτυπημάτων, ρωγμών, παραμορφώσεων, θραύσεων ή ζημιών που προκλήθηκαν από πτώση του εργαλείου.
- Ελλείψεις ή βλάβες που προκλήθηκαν από ενέργειες τρίτων, ανωτέρα βία, φυσικές καταστροφές, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, διαβρωτικά περιβάλλοντα, υψηλές θερμοκρασίες, υγρασία, διάβρωση ή άλλες εξωτερικές επιδράσεις.
- Φυσιολογική φθορά του εργαλείου, πλήρης ή μερική εξάντληση της διάρκειας ζωής του εργαλείου, έντονη εσωτερική ή εξωτερική ρύπανση, σκουριά, χρησιμοποιημένο ή μολυσμένο λιπαντικό στο κιβώτιο μετάδοσης ή παρόμοια σημάδια χρήσης και παλαιώσης.
- Βλάβες του εργαλείου που οφείλονται σε ακατάλληλο χειρισμό, ανεπαρκή συντήρηση, ελλιπή φροντίδα ή μη πραγματοποίηση της απαιτούμενης συντήρησης.
- Ζημιά στο εργαλείο λόγω υπερτάσεων, λανθασμένης τάσης, ασταθούς παροχής ρεύματος ή ακατάλληλων ηλεκτρικών συνθηκών.
- Ζημιά στο προϊόν λόγω μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς αποθήκευσης και μεταφοράς.
- Χρήση ακατάλληλων λιπαντικών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης τους κατά τη διάρκεια μακροχρόνιας αποθήκευσης.
- Βλάβες που σχετίζονται με έλλειψη συντήρησης του ηλεκτρικού εργαλείου.
- Το ηλεκτρικό εργαλείο υποβάλλεται για service μερικώς ή πλήρως αποσυναρμολογημένο.
- Από το εργαλείο λείπουν τα στοιχεία ταυτοποίησης ή ο σειριακός αριθμός/κωδικός μοντέλου έχει αφαιρεθεί, αλλοιωθεί, καταστραφεί ή καταστεί δυσανάγνωστος.

4. Διαγνωστικός έλεγχος και αξιολόγηση από το κέντρο service

- Ο κάτοχος του ηλεκτρικού εργαλείου αναθέτει τον διαγνωστικό έλεγχο του εργαλείου στο κέντρο service, ακόμη και εάν ο έλεγχος πραγματοποιηθεί απουσία του.
- Τυχόν παραβιάσεις των παραπάνω όρων εγγύησης θα γνωστοποιούνται στον κάτοχο μετά τη διάγνωση του ηλεκτρικού εργαλείου από το κέντρο service.
- Η τελική απόφαση σχετικά με το αν μια βλάβη καλύπτεται από την εγγύηση λαμβάνεται μετά από έλεγχο και διαγνωστική αξιολόγηση από το εξουσιοδοτημένο κέντρο service.
- Εάν η βλάβη δεν καλύπτεται από την εγγύηση, η επισκευή μπορεί να προσφερθεί ως

χρεώσιμη υπηρεσία, κατόπιν έγκρισης του κατόχου όπου απαιτείται.

5. Σημαντικές σημειώσεις

- Η παρούσα εγγύηση ισχύει μόνο για βλάβες που οφείλονται σε κατασκευαστικά ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές, βλάβες ή φθορές που προκλήθηκαν από ακατάλληλη χρήση, φυσιολογική φθορά, έλλειψη συντήρησης, μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση ή εξωτερικούς παράγοντες.
- Οι παρόντες όροι ισχύουν με την επιφύλαξη των διατάξεων της ισχύουσας νομοθεσίας.